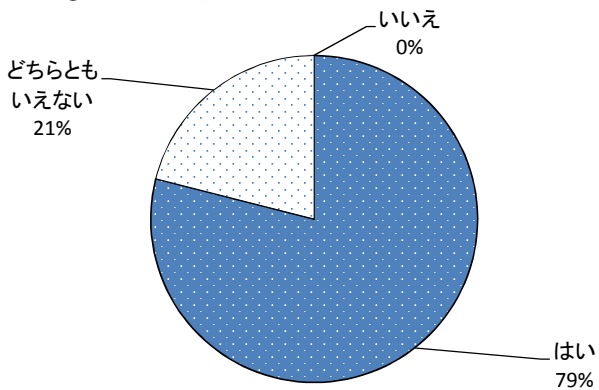


保護者等向け放課後等デイサービス評価表集計結果【回答率：75%】

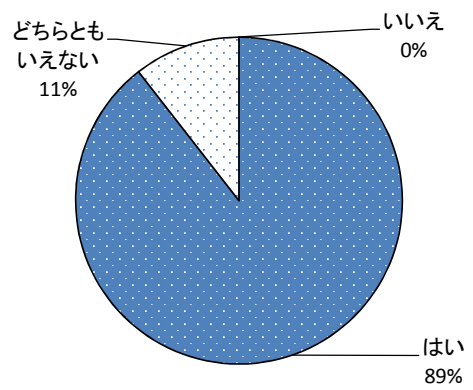
		設 問	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15	4	0	・子供から特に苦情はない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0	・お迎えに行った際、先生方がよく見てくれている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	7	0	・お伺いした際、施設内は整っていました。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1	0	・頂いている計画表においても意見が反映されている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	3	0	・色々先生方が提案してくれると伺っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	8	0	・わくわくに週1で行っています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について共通理解ができているか	19	0	0	・参加前に入念に伝えて頂きました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	18	1	0	・細かく伝えてくださり他事業所や学校にも伝えられています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	0	・具体的な助言があるといいと思います。 ・連絡帳にて細かく書いてくださり助かっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	7	6	6	・なくてもいいと思っている。 ・まだ参加したばかりなのでありませんし、今後開催されても参加できるか未定です。
	⑪	子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3	0	・子供たち一人一人に親切に対応してくださっていると聞いています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	・子供たち一人一人に親切に対応してくださっていると聞いています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	0	・まだ始まったばかりなのに細かく月の事を会報に伝えて頂いて助かります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	0	0	・十二分です。
非常時 などの 対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	5	0	・まだ参加したばかりなので、そのことについてはわかりかねます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	5	0	・子供が行っている時にはまだ参加した事がないと言っていました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	・喜んで行っています。 ・楽しみにしていて、笑顔が多いです。 ・朝はごねますが帰ると楽しかったと言っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	・大変お世話になり、感謝しています。 ・大変助かってます。

【環境・体制整備】

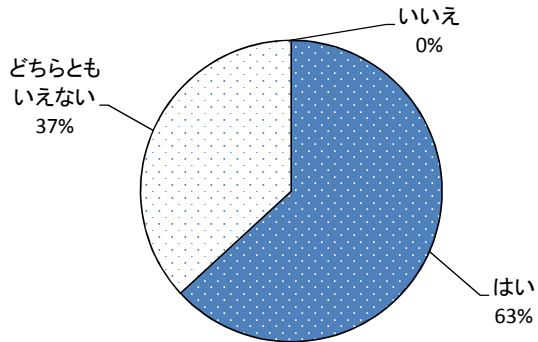
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されている



②職員の配置数や専門性は適切であるか

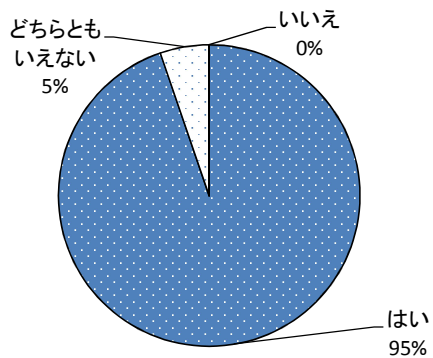


③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

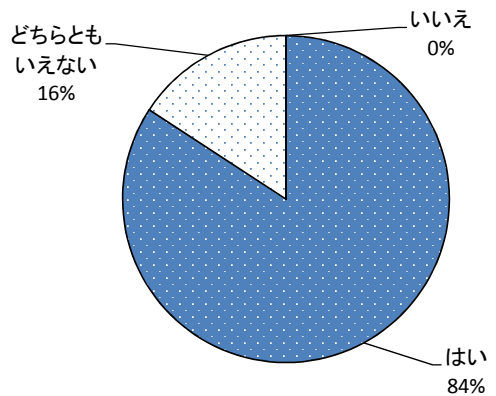


【適切な支援の提供】

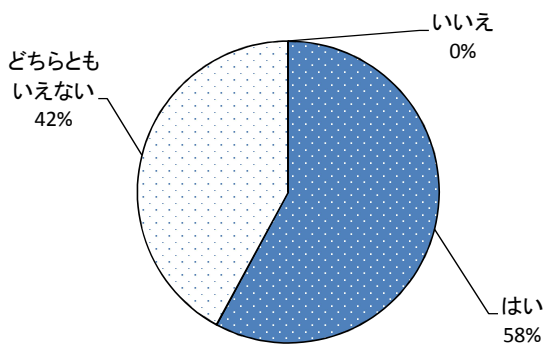
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

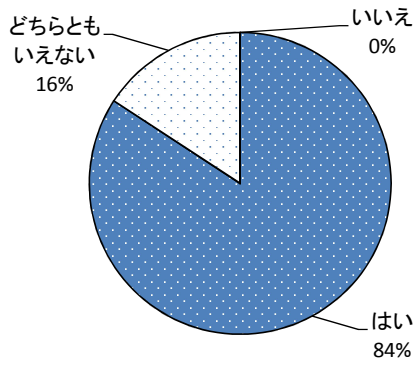


⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

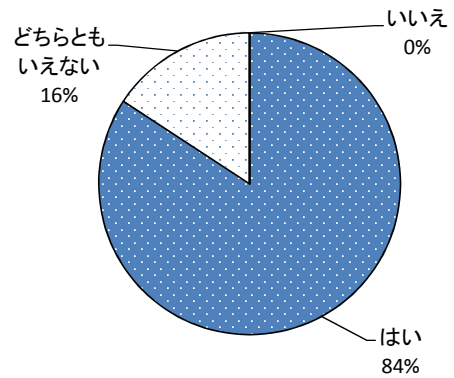


【保護者への説明等】

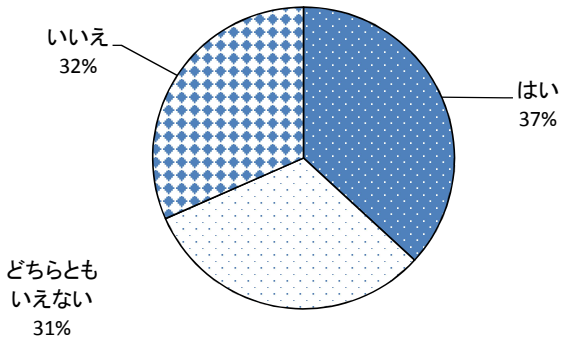
⑦日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている



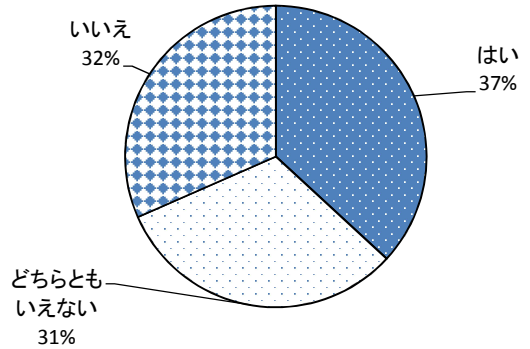
⑧保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



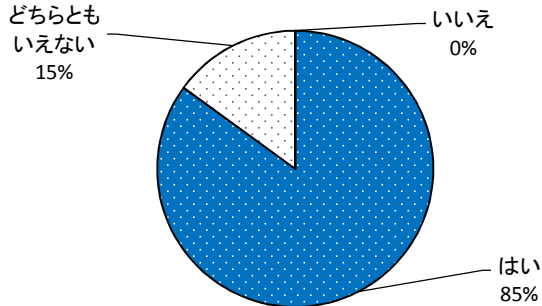
⑨父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている



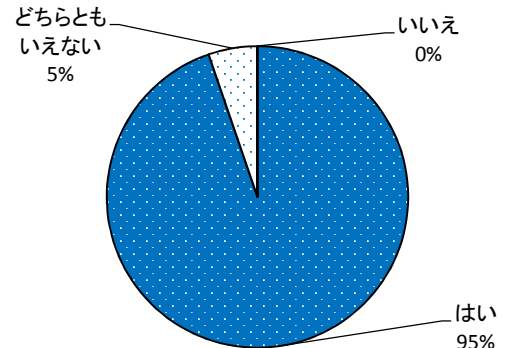
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている



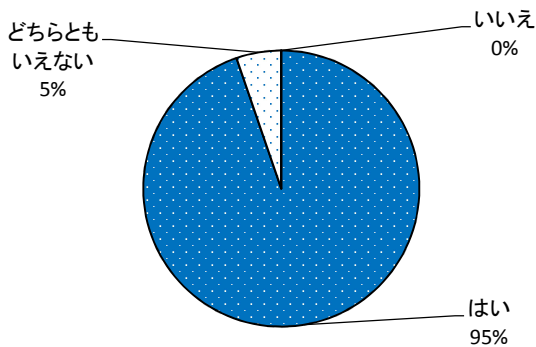
⑪子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ釈説に他愛込しているか



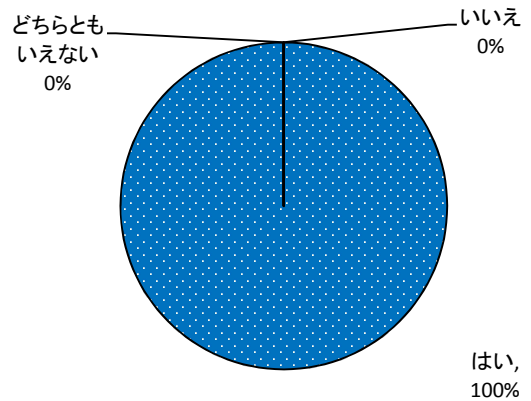
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

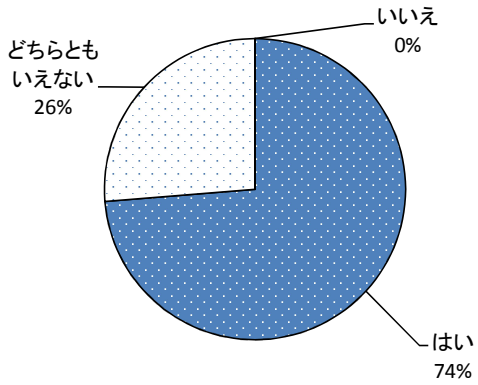


⑭個人情報に十分注意しているか

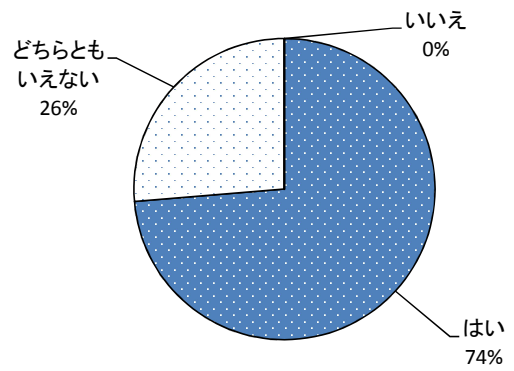


【非常時などの対応】

⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

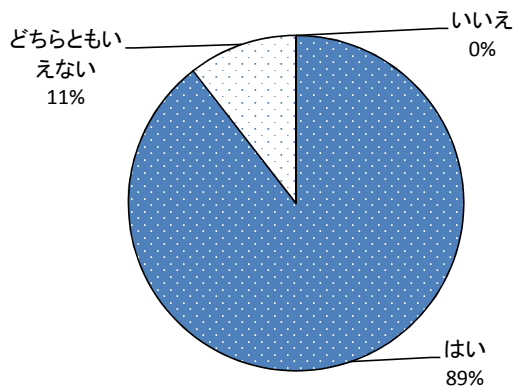


⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



【満足度】

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか



⑱ 事業所の支援に満足しているか

