

令和2年度保護者向け放課後等デイサービス評価アンケート

当てはまるもの(はい、どちらともいえない、いいえ)のどれかの欄に○をおつけください。

9月実施

(アンケート回収数30枚)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境整備・体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	24	6	0	・コロナ対策について、スペース等の説明があり、ありがたかったです。 ・入所時のご説明通りと思っています。変更あればお知らせ下さい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	3	0	
	③	事業所の設備として、災害などに備え、ヘルメットや防災ずきんが置かれていることを知っているか	14	8	6	
適切な支援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	2	0	・あらかじめ決まったイベントは、前もって知らせてもらえると助かります。 ・コロナの影響で…だと思いません。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	8	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館の子どもと交流活動をする機会があるか	10	10	8	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について共通理解ができているか	27	2	0	・できれば定期的に面談を設けてほしいです。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	28	2	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	5	1	
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	3	0	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	3	0	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	11	4	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	25	4	0	
非通常の時対応	⑭	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	7	3	
	⑮	新型コロナウイルス対策として、来所時における手洗い、検温、施設内の清掃等を行っていることを知っているか	27	3	0	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2	0	・1日を通して療育、送迎、同じ仲間との交流の場、何より、ありがたいです。指導員の先生方には感謝しかありません。 ・時々、ソーシャルスキルをやって欲しい。 ・中学に入り、通所回数が減ってしまいましたが出来るだけ勉強面のサポートをもっと定期的にお願ひできると幸いです。反抗的なだけに信頼をしている先生の言うことはきくと思うので、分からない問題のとっかかりだけでもアドバイス頂けると助かります。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	26	4	0	