

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和2年 9月 27日

アンケート期間:令和2年8月10日 ~ 令和2年9月10日

事業所名 シュウエール新丸子教室

保護者等数(児童数) 30 回収数 28 割合 93%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2	0	0	基準がわかりません	指定基準を会報にてお知らせします
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	4	0	0	多いように感じ安心しています 学生が勉強する為に働いているというのを聞いて安心しています	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	16	0	0	しょうがないですが階段数が多いです	階段の昇降時はスタッフ位置に気をつけ大きな事故にならないように努めたいと思います(階段数17段)
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	23	5	0	0		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	21	7	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	19	9	0	コロナの状況を見て検討していきます	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	0	見学・契約で入念に受けました	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	3	1	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	0	0	0	営業時間外でも話を聞いて頂き感謝しております	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	5	23		あったら嬉しいです	コロナの状況を見て検討していきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	0	0	0	いつも迅速に対応して頂き安心しております	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	9	0	0	学習を担当した指導員にフィードバックを受けたいです	送迎支援がある兼ね合いで難しい事もありますが、出来るだけ担当が対応させて頂きたいと思っております
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	21	3		カレンダーで行事は把握できるが誰が働いているのか分からなくなる時がある	職員紹介も含めて会報で発信させて頂きたいと思っております
14 個人情報に十分注意しているか	10	18			わからない	教室会議での研修に取り入れ定期的に発信しています	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	25	1		あるとは思いが見た事はない	会報などで発信させて頂きます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	5			行われていると思うが聞いたことがない	会報や予定で今後はしっかりと発信していきたいと思っております
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25	3			勉強が嫌だと行き渋る事がある	学習以外の楽しみも感じて頂けるように対応していきたいと思っております
	18 事業所の支援に満足しているか	27	1			大変満足しています	