

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月31日

アンケート期間: 令和 3年 3月 1日～令和 3年 3月 26日

事業所名 シュウエール宮前区平

保護者等数(児童数)

回収数 23

割合 88 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	8	3	0	・現状では確保されているが、最大利用人数を受け入れた場合やや手狭になるかと思われる。 ・机のレイアウト等、移動して工夫して下さっていますが、面積は狭いかと思う。 ・公園へのお出かけを喜んでいました。今後もそうした機会にのびのび動けると嬉しいです。	・移設も含め検討して参ります。 ・現在は、物の配置の工夫などで活動スペースの確保に努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3	0	0	・沢山の職員さんがいらっしゃり、手厚く見ていただいていると思う。 ・どんな先生がいるのか、変わったとき教えていただけると嬉しい	・職員の異動等は文書を出していますが、職員一覧などを年度初めにご案内します。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	11	0	0		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	23	0	0	0	・きちんと毎回確認して下さいます。	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	22	1	0	0	・学校が休みの日は、公園に連れて行ってくださり工夫されていると感じる。 ・毎回、工作や運動、外出などいろいろな活動があり楽しそう。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	14	7	0	・今のところ、特に希望していません。 ・まだ入会から間もないため、よくわかりません。 ・コロナ渦で現状むずかしいと思う。今後他の親御さんと学校との連携の工夫など情報交換してみたいです。	・感染症の状況をみて、今後検討します。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0	0	・学校生活についてアドバイスもしていただき、非常に助かっています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	9	0	・今のところ、特に希望していません。 ・コロナ渦でもあるので、今後の状況が変われば機会があると嬉しいです。 ・希望しますが、コロナの状況を見てお願いします。 ・特にそのような活動が必要とは思いません。 ・コロナ渦で現状むずかしいと思う	・感染症の状況をみて、今後検討します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	5	0	0		・苦情の対応体制については今後改めて発信します。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートや電話ですぐに相談できると感じている。</li> <li>・LINEで更に連絡がしやすくなりました。写真も嬉しいです。</li> </ul>	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	10	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2020年開所ということなので、これから見るのができたらと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後、会報の定期的な発行などを検討します。</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意しているか	23	0	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	6	1	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・対応や指針を文書にてお伝えします。</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	9	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもによると、避難訓練はしたことがないとのことなので定かではありません。</li> <li>・保護者もお迎え訓練などしてみたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和3年度に実施予定です。</li> <li>・お迎え訓練は各ご家庭のご事情もあるため、希望するご家庭のみなど訓練方法を検討します。</li> </ul>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週楽しみにしています。</li> <li>・大変楽しみにしています。</li> <li>・行くのは面倒がるけれど、帰ってきたらとても満足している。</li> </ul>	
	18	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの様子の報告やアドバイスがきめ細やかで大変支えになっています。</li> <li>・きめ細かい配慮とご指導で安心して利用している。</li> <li>・障害、子供の成長について知識を持って支援していただけて非常に満足している。</li> </ul>	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じた柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。