

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集

公表:2021年7月27日

アンケート期間:2021年2月10日～2021年3月31日

事業所名:シュウエール宮前区平第2教室

保護者等数(児童数):27 回収数24 割合 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえて
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	6			人数が多いと感じる日がある。	感染症対策に十分配慮し支援を進めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	6			把握できていない。わからない。	ご契約の時点で説明が不十分あり、報酬改正でご説明させていただいた重要事項説明書のご確認をお願い致します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	12		1		事業所が一戸建て住宅でありバリアフリーについては不十分な部分がある。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	20	4				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	19	5			毎日違う全体活動を実施して頂きありがたいです。	今後も出来るだけ全体活動を実施してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	14	6		学校で充分交流しているので放デイでは必要ないと思う。	交流する機会は特に設けていません。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	4				ご契約時にご説明をさせていただいていますが、開所時にご説明が不十分な部分があり、面談時に改めてご説明をさせていただいていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	6			特性自体がわかりづらいため。送迎の帰りに共有できている。どの職員へ伝えたらよいのかわからない。	ご様子について出来るだけお伝えしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	5	3		利用回数がまだ少ない	少なくとも年に1回面談を実施していきます。必要とあれば随時実施していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	14		必要ないと思う。プライバシーの観点からそこまで求めていない。	今後も特に予定はしておりません。必要があれば今後検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	5	1			対応できる体制で整えています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3	1		帰りに様子を伝えてくれる職員とそうでない職員がおり様子がわからない事がある。	ご様子について出来るだけお伝えしていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	8	2		毎日作成している記録や課題がわかりやすい。	今後もできるだけ毎日の活動記録を配布していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	20	4				メモ書きであってもシュレッターに廃棄しています。個人情報の管理は徹底しています。	
非常時 等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	13	5			重要事項説明書に追記させていただき確認をして頂きました。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	14	6		避難訓練を随時実施していきます。避難エリアと地図を各ご家庭へ配布するように調整中です。	
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	4		日によって行きたくないという日があるが楽しかったと帰ってくる日が多い。パソコンを楽しみにしている。楽しく登所しています。	コロナ禍の現状ですが、今後も楽しんで頂けるよう支援をしていきます。
		18	事業所の支援に満足しているか	21	3		成果が目に見えてわかり満足している。課題の内容がいつも工夫されていると感じる。出来ていることが少しずつ増えている。	今後もご満足して頂くよう支援してまいります。