

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和5年 9月 30日

アンケート期間: 令和5年8月21日 ~ 令和5年9月21日

事業所名 シュウエール新丸子

保護者等数(児童数) 45 収数 39 割合 86.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	0	0	3		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	2	0	4	・公開されておらず、不明なため ・送迎時の職員の数人が不足しているように思う	契約書に記載されています。 イベントの案内配布時に再度お知らせしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	11	2	8	・細かく見ていないため	対象児童がいない為設置していませんが必要に応じて判断していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	39	0	0	0		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	36	3	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	6	8	21	・記載なしが一件ありました	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	27	7	・保護者交流がない	来年は保護者会を実施していきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	0	0	4	・他のお家のことは分かりません。	適宜対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	0	2	6		
	14 個人情報に十分注意しているか	34	2	1	2	・提供した紙の裏側に個人情報の記載があったことがある	個人情報漏洩防止に今後より一層努めてまいります。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	5	0	6	・感染症対策以外はあまり聞いたことがない ・コロナ禍の対策はあったが、防犯、防災に関しては不明	マニュアルについてのご説明を適宜対応していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	0	0	6		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	35	4	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	39	0	0	0	・宿題や勉強をよく見て頂きありがたいです。 ・とても満足しています。	これからも児童、ご家族の皆様にご満足していただけるよう職員一同努力してまいります。



|

|

|



