

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	対応策
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	2	0	・学習も運動も十分なスペースがある。 ・広々としている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	3	1	・職員のメンバーが増えた。 ・ 職員の現在の人数や専門について知りたい。(2) ・ 職員が代わったらホームページやお手紙で知らせてほしい。	・毎年4月に職員の数や専門についてお伝えするお手紙を配布いたします。 ・職員が変更した場合、その都度お知らせいたします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	24	0	・1階なので問題ない。 ・わからない。(7)	・建物の構造上入口に段差があります。現在車いすを使用するご利用者様はいませんが、今後必要に応じてスロープを設置します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	35	2	0	・ニーズに沿った計画を作っている。 ・対面談や電話面談で話し合いをしながら作成している。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	36	1	0	・長期休みや祝日に特別なイベントがある。(2)	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	22	9	・学校での交流で十分。(3) ・必要ない。(2) ・わからない。(2) ・求めていない。	・現在他の施設との交流は行っておりません。必要性が出てきましたら検討いたします。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	2	0	・欠席時加算の説明もある。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	3	0	・年2回個別支援計画作成の面談がある。 ・送迎の際にその日の様子や成長ぶりを伝えてもらっている。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	2	1	・年2回個別支援計画作成の面談がある。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	16	18	・連携を必要としていない。(2) ・わからない。(2) ・希望していない。 ・ない。 ・ 同じ学校の保護者と情報交換ができる嬉しい。 ・ 気の合う子や仲の良い子の保護者と交流したい。 ・ 進路情報などを交換できると嬉しい。	・これまで一度も保護者会を開催したことがありませんでした。来年度は内容を吟味し、自由参加型で保護者会を計画してみたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	9	1	・事例がないのでわからない。(3) ・個人的には経験がないが、他の事例があったかは不明	・現在事例がありませんが、今後あった場合は迅速に対応いたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	4	0	・送迎の際にその日の様子や成長ぶりを伝えてもらっている。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	13	2	・個人連絡は整っている。 ・個人的には情報共有されている。 ・都度LINEやメールで連絡はある。 ・情報伝達については満足している。 ・プリントで行事予定を知らせてくれている。 ・わからない。 ・ 会報やホームページ等は見られない。(2) ・ お出かけ時の様子を写真に撮って送ってほしい。 ・ 送迎時にその日の様子を知りたい。(スタッフによって差があるため)	・現在行事等の連絡は、漏れを防ぐため、個別で対応させていただいております。会報は作成しておりません。 ・自己評価の結果は年度末にHP上で公開しています。 ・お出かけ時の写真は、場所によっては撮影禁止の施設もあるため、毎回必ず送ることはできませんが、撮影可能な施設の場合はできる範囲で対応していきます。 ・スタッフによって差があるとの事なので、送迎時にその日の様子をきちんと伝えられるように、スタッフの意識を高めていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	34	3	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	8	3	・変更があるとプリントで知らせてくれている。 ・ 引越してから確認ができていない。 ・ 知らないで知りたい。	・毎年新年度に作り直しており、4月に配布しております。万が一お手元がない場合はお渡ししますので、遠慮なく申し付けください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	9	0	・ 知らないで知りたい。	・毎年計画を作成し、消防署にも届けを出して、4月と10月に実施しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	36	1	0	・毎回とても楽しく通っている。(3) ・欠席する時に残念がるくらい楽しみにしている。 ・楽しみながら成長していると感じている。 ・日によって異なるが、通所してしまえば楽しんでいる。 ・学校の友達と遊びたいときもあるが、行けば楽しんで帰ってくる。 ・興味があることをのびのびとやってくれている。 ・帰ってきてからの機嫌がいい。	
	18 事業所の支援に満足しているか	37	0	0	・全職員が優しくて安心して預けられる。 ・大変お世話になっており満足している。 ・子供が笑顔で帰ってくるのでありがたい。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。

子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。