

令和4年度 シュウエール神木本町 保護者等向け
アンケート 集計結果

公表: 令和5年3月31日

アンケート期間: 令和 5年 2月 6日～令和 5年 2月 28日

事業所名 シュウエール神木本町

保護者等数(児童数) 38

回収数 26

割合 68.42 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	5	0	・開所以来、見学する機会がなく不明です。 ・コロナ禍で子供達が実際活動している所の見学ができていません。	お子様がのびのびと身体を動かして活動できるよう、机の配置などを工夫しております。また今後は保護者様にも実感していただけるような機会作りに努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	8	0	無記入1名 ・開所以来、見学する機会がなく不明です。	個々の職員の専門性に頼らず、事業所全体で包括的にお子様をサポートできるよう日々研修を行っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	14	4	無記入1名 ・開所以来、見学する機会がなく不明です。 ・マンションの2階でエレベーターが無いため。	建物の都合上エレベーターはついておりませんが、職員の配置等で対応しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	24	1	1	・子どもにあわせた的確な計画を立てていただいていると思います。 ・半年に1回の振り返りがこちらから言わないと何度かなかったため、定期的にやってほしい。 ・こちらの希望を細かく聞いてくれ色々提案もしていただいているので定期的に面談等をしてほしい。 ・面談が遅くなることもある。でも常にコミュニケーションはとりやすい。 ・アセスメントを行って、計画書をもらうまでの期間が長かったため。	引き続き一人ひとりの特性に合わせた個別支援計画を作成し、支援を実施してまいります。また定期的な振り返りを漏れなく実施し、引き続き円滑にコミュニケーションが取れる事業所を目指してまいります。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	24	2	0	・色々な活動を考えてくださっていて良いと思います。 ・いろいろ企画をしてくれてとても満足している。	引き続き多様なプログラムをご提供し、お子様に楽しんでいただけるよう取り組んでまいります。

	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	9	11	・特にそういった事は無かったと思われます。	新型コロナウイルスの感染状況も加味しながら検討してまいります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	無記入1名	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	0	・毎回報告書を丁寧に書いてくれてよい。	引き続き丁寧に療育内容が分かりやすいサービス提供記録作成を心がけるとともに、必要に応じてきめ細やかな情報伝達を行ってまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	7	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	17	無記入1名 ・保護者参加の屋外イベントなどあればいいと思う(東高根森林公園など) ・全くない。やってほしいです。	新型コロナウイルスの感染状況も加味しながら検討してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	7	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	3	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	23	3	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	6	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	11	1	無記入1名 ・送迎時も含めた非常時の対応を検討して頂きたいです。 ・わからない。	年2回実施しております。来年度以降も引き続き法令順守で対応してまいります。
満	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	0	・とても楽しみにしている。	引き続き通うのが楽しくなるような療育をご提供できるよう邁進してまいります。

足度	18	事業所の支援に満足しているか	23	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・自分で文章を考え、書けるようになったり計算や読み書きの支援などとても満足している。 ・勉強時間を増やしてほしい。(特に長期休みの間) 	引き続き個々のお子様に合わせて学習支援、自立支援を行ってまいります。学習時間の延長につきましては、お子様のご年齢や集中が続く時間なども考慮しつつ検討してまいります。
----	----	----------------	----	---	---	--	--

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。