

令和4年度保護者向け放課後等デイサービス評価アンケート

放課後等デイサービス シュウエール

当てはまるもの(はい、どちらともいえない、いいえ)のどれかの欄に○をおつけください。

(令和4年9月実施) (アンケート回収枚数26枚)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境整備・体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	23	3	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2	0	
	③	事業所の設備として、災害などに備え、ヘルメットや防災ずきんが置かれていることを知っているか	10	11	5	
適切な提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	1	0	・利用期間が短いためわかりませんでした。 ・コロナが落ち着くまで交流活動の機会は今まで通りを希望します。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	2	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館の子どもと交流活動をする機会があるか	8	9	9	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について共通理解ができているか	25	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	21	5	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	8	2	
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	4	0	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3	0	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	11	3	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	26	0	0	
非通常の時対応	⑭	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	12	1	
	⑮	新型コロナウイルス対策として、来所時における手洗い、検温、施設内の清掃等を行っていることを知っているか	21	5	0	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	26	0	0	・子供はいつもデイサービスに行く事を楽しみにしているので、それが何よりありがたいです。コロナ禍ということもありなかなか難しいとは思いますが、普段の様子を見学できる機会があったらいいなと思います。 ・職員の皆様との交流が本人の成長に繋がっているように感じております。毎回楽しみに通所させて頂いております。本当にありがとうございます。 ・子どもにとって安心できる場所になっているようで、大変感謝しております。子どもの気持ちを第一に考えてくださっている様子を、親としての自分を省

<p>⑰</p>	<p>事業所の支援に満足しているか</p>	<p>25</p>	<p>1</p>	<p>0</p>	<p>みることも時々あり、我が家にとっては大切な存在です。 ・ケンカして傷をつくって帰宅したことがあったので外あそびの時は注意して見ていただきたいです。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。学習の支援をもう少ししていただけるとありがたいです。宿題をやってこない日が多くあるので、少し声掛けを増やしていただけるとうれしく思います。 中々、本人が集中力が続かないので、申し訳ないのですが、よろしく願いいたします。</p>
----------	-----------------------	-----------	----------	----------	---