

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和4年 9月 30日

アンケート期間: 令和4年8月17日 ~ 令和4年9月17日

事業所名 シュウエール新丸子

保護者等数(児童数) 40 収数 37 割合 92.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	3	0	6	1日の利用数(こども)と指導員の人数がわかりません	改めて「お知らせ」にて伝達させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	0	0	4		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	10	6	4	毎回教室に行くつと玄関の鍵がかかっています。	今後、検討いたします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	35	2	0	0		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	34	2	1	0	夏休みは毎日とても充実したプログラムが計画されていた。土曜日以外にも月に1回でもプログラムがあると嬉しい。	平日にもイベントを増やしていけるよう検討したいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	3	9	18		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	1	0	0	いつも丁寧に子どもの様子を教えて下さりありがたいです。また、子どもの悩みや不安についても真剣に話を聞いて下さり安心できます。	いつでも何事も御相談頂ける環境にしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	2	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	22	6		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	2	0	7		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	1	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	1	0	4		
	14 個人情報に十分注意しているか	30	2	0	5		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	2	1	6	緊急時の対応について一定の方針があれば教えて頂きたいです。	今後、改めて公表していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	1	1	7	避難訓練に参加したことがないとのこと。	10月に避難訓練を実施予定です。参加したことがない児童がでないよう全曜日で行います。今後定期的に行っていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	34	2	0	1	シュウエールの先生方が大好きなようです。嫌がらず楽しく通っています。	継続して、安心できる環境づくりに努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	36	1	0	0		

感染対策が継続されますように

