

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和6年 9月 20日

アンケート期間:令和6年7月10日 ~ 令和6年8月20日

事業所名 シュウエール新丸子

保護者等数(児童数) 49 収数 44 割合 91.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			はい	いいえ				
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	3	0	2	・1日の利用人数と指導員の人数がわからない。	契約書に記載されています。イベントの配布時に一緒に配布いたします。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	5	0	4	・専門性については不明 ・配置数がわからない	契約書に記載されています。イベントの配布時に一緒に配布いたします。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	14	7	11			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	44	0	0	0			
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	41	0	0	3			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	4	6	25			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	0	0	0			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	41	3	0	0	・学習の成果物を一定期間ごとにフィードバックしてほしい(学校と共有できるように) ・いつも丁寧に子どもの様子を教えて下さり安心しています。	適宜対応致します。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	3	2	0			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	14	20	・ないため、開催してほしい	次年度には保護者会を開催致します。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	1	0	9			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	1	4	6	・連絡帳や送迎時にいつも細かく情報共有をしてくださり、ありがたい。	各保護者に向けて、子どもについての情報共有や相談は今後も行って参ります。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	0	0	14			
	14 個人情報に十分注意しているか	35	5	0	4			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	3	5	12			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	3	0	14	・文章として配布されておらず不安を感じる。 ・緊急時の連絡体制に不安を感じる。 ・避難訓練は実施されていると聞きますが、外出先での対応はわからない。	マニュアルとして作成しておりますので必要の際に配布、または閲覧していただけます。 ・外出時の避難訓練についても順次行ってまいります。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	40	3	0	1	・先生方が大好きなようで行くのを楽しめるのではないかと安心している。	今後も安心して来所できるような環境作りに努めてまいります。	
	18 事業所の支援に満足しているか	40	3	0	1	親の悩みに寄り添って下さり、嬉しいです。	保護者様の相談も受け付けておりますので何かあればご相談ください。	

|

|

|

