

<令和7年>保護者等向け アンケート集計結果

令和7年2月実施 公表:令和7年4月

保護者数(児童数):28(30) 回収数:28 割合:100%

| 設 問 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|----|---------------|-----|---|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 23 | 4 | 1 | ・きゆうくつに感じるといっていたので、もう少し広さがほしい。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 25 | 2 | 1 | ・シューエールに通ってから学習に自信がついてきました。 ・子供の様子についてコメントいただいておりますが、子の特性を理解していただいているのか、疑問を感じることもある。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 15 | 12 | 0 | ・まだ利用して日が浅いためどちらとも言えません。 ・来所する機会が少なくスロープ等の印象を持っていない。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 28 | 0 | 0 | |
| | ⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 25 | 3 | 0 | ・もう少し外出イベントが増えたら嬉しい。 |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 9 | 12 | 6 | ・まだ利用して日が浅いためどちらとも言えません。 ・いいえですが、現状難しいと思う。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 28 | 0 | 0 | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 27 | 0 | 1 | ・毎回連絡シートで様子や学習内容の説明をして下さるので家での取り組みもしやすい。 |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 26 | 1 | 1 | ・まだ利用して日が浅いためどちらとも言えません。 ・連絡シートに相談できるので助かります。 |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 7 | 13 | 7 | ・まだ利用して日が浅いためどちらとも言えません。 ・父母会や保護者会の話は聞いたことがない。あったとしても参加は難しい(多忙)。 |
| | ⑪ 子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 22 | 6 | 0 | ・まだ利用して日が浅いためどちらとも言えません。 ・どんな苦情が出ているのかを知らない。 |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 28 | 0 | 0 | ・連絡シートで報告して下さいます。 |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 28 | 0 | 0 | |
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 27 | 1 | 0 | ・まだ利用して日が浅いためどちらとも言えません。 |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 21 | 6 | 1 | ・まだ利用して日が浅いためどちらとも言えません。 |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 25 | 3 | 0 | ・まだ利用して日が浅いためどちらとも言えません。 ・定期的に行っているので、自宅で地震がおきた時すばやく行動できた。 |

| | | | | | | |
|-----|---|------------------|----|---|---|---|
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 25 | 3 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・通い始めたばかりのため、楽しみより緊張の方がるように思います。 ・まだ利用して日が浅いためどちらとも言えません。 ・毎週行くのをすごく楽しみにしています。 ・好きなプリントをコピーしてもらったり、学習への苦手意識も以前よりなくなり、先生との会話も楽しみにしています。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 27 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・子供の様子をていねいに教えてくれます。ありがとうございます。 ・シュウエールに通ってから学習への苦手意識もなくなり自宅での学習もスムーズに取り組むようになりました。子供のことをよくみて下さるので助かります。 ・子供が持っている特性をもう少し理解をいただきたい。特性があるが故に不得意であることを頑張りましょうという言葉だけでは支援とは言えないと感じている。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。