

令和4年度 シュウエール鹿島田 保護者等向けアンケート 評価結果

記入年月日:令和5年3月20日

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0	1	コメント記載なし
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17		0	4	コメント記載なし
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3	0	8	課題:ドアの開け閉めを楽しむ子もいるため、指を挟まないような対策が必要。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	17	0	1		コメント記載なし
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16	0	0		コメント記載なし
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	1		コメント記載なし
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	2	契約書に関して問題なし、しかし制度説明に対して不足ありとのこと
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	1	コメント記載なし
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	9	9	コメント記載なし
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3	1	5	コメント記載なし
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速	14	1	0	0	コメント記載なし
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	0	コメント記載なし
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者	11	5	1	4	コメント記載なし
	14	個人情報に十分注意しているか	16	2	1	4	コメント記載なし
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	0	1	7	コメント記載なし
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	0	12	ヒアリ等が生じた場合や児童の様子で共有が必要な場合は行っているが、毎日は送迎の都合もあり取り組めていない
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	2	記録し毎朝の申し送りで共有する時間を取っている
	18	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	1	半年に1回以上のモニタリングを実地している