

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 シュウエール神木本町教室

公表日 年月日 令和7年3月31日

利用児童数 年月日 令和7年3月20日 40名

回収数 30名 割合75%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	7	0	2	少し狭いが、外出もあり特に気にならない。	教室では学習活動を行い、運動活動では公園に行くことで身体機能の向上を図っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	2	0	3	時間勤務職員が気になる。	正規職員の配置で運営できるように努力していますが、急病等で緊急に時短職員になってしまう日がありました。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	8	1	4	スロープがあるか覚えていない。	施設の構造上、階段での運営となっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	30	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	0	0	0	子どもの成長を大事にしている。	専門職（心理）保育士（5年以上）等の職員配置を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	0	0	1	休日のイベントを工夫して嬉しい。	ご利用様に楽しんで頂けるよう、職員で毎回話し合いながら支援プログラムを考えています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	0	0	0	子どもが字跡を見えたり、出来ることで自信に繋がっている。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	0	0	0	必要性をあまり感じない。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	7	2	4		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	0	0	2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	30	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1	0	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	0	0	0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	4	4	2	特に求めていない。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	0	0	0	こちらから聞けば答えられ不満はない。	メールでのやり取りや、お送り時に保護者様との意思疎通を図っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	1	1	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	2	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	4	0	2	週に一度の利用の為、訓練日に外れる。	半年に一度、防災センターや外出時に避難場所まで歩くなどの避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	1	0	1	イベントが多く、楽しい様子。	イベントでは、SST活動を目的に、電車やバスを使った活動やお買い物訓練、調理訓練を行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	2	0	0	1年前に比べると、成長を感じられる。	利用者様や保護者様のニーズに応えられる運営を目指しています。いつも皆様にはご協力頂き感謝しています。