

保護者等向け アンケート 事業所評価の集計結果

公表:令和4年 7月 31日

アンケート期間:2022年6月9日~2022年7月8日

事業所名:シュウエール宮前区平第2教室

保護者等数(児童数):32 回収数22 割合 6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえて
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4			・学習で使用する椅子が座りにくい。	引き続き、感染症対策を継続しながら支援を進めてまいります。椅子に関しましては台を置くなどの対応をしつつ、改善を検討してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2			・若い方でアルバイトで来られている職員の専門性が未知数である。挨拶をしない方もいるので任せて大丈夫かと思ってしまう。 ・丁寧に対応をしていただいている。	送迎時にご挨拶がないのご意見有、大変申し訳ございませんでした。挨拶は基本であるのでサービスを提供している以上しっかりと職員へ周知します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	9	1			事業所が一戸建て住宅であり段差も多くありバリアフリーについては不十分です。申し訳ございません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	22					今後も送迎時やご面談時にお話を伺い計画を立ててまいります。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	22				・毎回子どもが活動の報告をしてくれ楽しんで参加しています。	今後も出来るだけ全体活動を実施し、活動プログラムが固定化しないよう工夫をしてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	11	7		・特に交流はなくとも良いと思っています。 ・事業所内で他の学校や学年のお子さんと交流を持っている。	放課後クラブや児童館との交流の機会がそもそも持っておりません。今後も特に関わる機会は少ないと思われれます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1				ご見学時やご契約時にご説明をさせていただいております。解説開設当時はご説明が不十分でした。申し訳ございません。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2			・子どもや保護者に寄り添ってくださり大変感謝しております。 ・子どもの苦手な事を一緒に取り組んでいただき出来るようになると子どもが喜んで報告してくれます。	今後もし様子や新たに課題がありましたら出来るだけお伝えしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	5	1		・面談はこれからあるのでしょうか？	今年の3月~4月から新規でご利用が開始となったご利用者様に関してはご利用開始から半年をめぐりに面談の依頼をさせていただきます。少なくとも年に1回面談を実施させていただきます。またご面談のご希望がございましたら随時お受け致します。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	13		・定期的に難しいと思われるが、保護者同士のコミュニティがあれば参加したい方はいるのでは。 ・あれば参加してみたいですが、無ければ大丈夫です。 ・保護者同士の連携がない事に特に不便は感じません。	特に保護者会を開催する予定はありません。必要との意見を多くいただきましたらご検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	7				ご契約時にご説明させていただいておりますが、今後も対応の整備を継続し迅速にご対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22					今後も意思疎通・情報をしっかりとお伝え致します。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2				今後できるだけ毎日の活動記録やイベントの配布していきます。活動記録に関してはHUGでも確認可能ですのでご活用いただければと思います。
14 個人情報に十分注意しているか	22					ご契約時にご説明をさせていただいておりますが、個人情報の管理を徹底し職員へも周知しております。メモ書きでもシュレッダーに廃棄しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4			・防災訓練をしていただいているので安心しています。 ・説明をしていただいているのなら覚えていなくてすみません。	ご契約時に重要事項説明書にてご説明させていただいております。ご不明なところをごございましたら再度お問い合わせのうえご説明させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1				年2回避難訓練を実施させていただいております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	5			・平日の利用はもちろんのこと休日や長期休暇もイベントなどがあり楽しみにしています。 ・「今日はシュウエール」と朝から行く気満々でとても楽しみにしています。	コロナ過で感染症対策をとりながらどうしても制限される活動もありますが、今後も楽しんで頂けるよう支援してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	21	1			・先生方の支援により子どもの成長を感じ大変感謝しております。 ・子どもの特性をよく理解して下さりいつも丁寧に対応をして頂いていると感じております。 ・子どもがその日の出来事を言葉で伝えるのが難しいため活動記録に細かく書いていただいていたのが助かっています。 ・おやつが少ないと言っております。	今後もご満足して頂くよう支援してまいります。おやつに関しては量的に十分と思っております。ご了承ください。