

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 株式会社 秀学舎 シュウエール新丸子

公表日 年月日2025年9月28日

利用児童数 2025/8/31

47名

回収数

35名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	4	0	1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	2	0	3	子ども（利用）の人数と職員数が分かりません。	契約書に記載しております。職員数が変わる事もあるので、お問い合わせください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	3	1	3		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	0	0	2	小中高生を同じスペースではなく、中高生は異なるスペースで成長年齢に合わせたプログラムで活動できると良いと思います。	教室内のスペースの変化は難しいですが、相談室やPCスペースを利用することもできます。異年齢とのかかわりによって、社会性を育むことをねらいとしています。また、誰でも参加できるプログラム作りをしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	1	0	1	子どものことをよく見てくださっていて、適格にアドバイスして下さいます。	ひとり1人に合わせた対応を行えるように配慮しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	1	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	1	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	0	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	0	2	2		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	6	6	21	1.他の交流については聞いたことがありません。特に必要も感じておりません。 2.シュウエールで他のお子さんに関われば大丈夫です。	1.&2. つきまして、シュウエール内でお友達との関わりを通して社会と繋がるように支援いたします。 他関係機関とは交流が図れるように今後前向きに検討していきたいと思います。
保 護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	12	5	10	1.学校選択や就労に関する情報提供の機会を作ってほしい。 2.家族向けの研修などは特になく、いつも情報提供いただけるのであれば希望です。 3.参観とか個別に支援のアドバイスをもらえる会があったら嬉しいです。 4.特に必要性を感じていません。	面談時に学校や就労について必要があれば、お話をさせていただくようにしています。家族向けの研修などがありましたら情報を提供していけるようにいたします。 今後検討していきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	33	1	1	0	今、苦手なことができるようになったことを細かく報告してくださるので助かります。	これからも細かな報告をごこすり掛けていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	0	1	0		

者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	0	1	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	10	17	5	保護者同士の交流の場はありません。お友達のご家族にご挨拶したいきもちはありませんが、なかなか時間も取りづらいで、強くは希望しません。	各ご家庭のご都合やお仕事もあり交流の場を持つことは難しいですが、何らかの交流ができるように、協議していければと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	3	0	1	いつも迅速に対応していただき感謝しております。	これから迅速に対応できるように配慮していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	8	2	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	4	1	2	1.電話番号が複数あり、個人の携帯を利用しているのであれば好ましいとは思えない。 2.以前落書き用紙の裏面に個人名が書いてあり、少しきになりました。説明を求めた場合は開示してくださいました。	一台に統一できるように、現在改革を進めております。 2.ご心配をおかけして申し訳ありません。今後は気を付けていきます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	2	1	4	避難訓練はされているのかわかりません。	避難確保計画に基づきまして、訓練計画を立案しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	1	0	8	避難訓練はされているのかわかりません。	避難確保計画に基づきまして、訓練計画を立案しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	32	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	2	0	1	些細な怪我や体調の変化も、報告してくださり安心です。	怪我や病気については、こまめに連絡を取ることを普段から心がけています。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	35	0	0	0	学習面、遊び共にきめ細やかな配慮を頂き定期的にご相談下さるので親子ともに毎回楽しみにしています。充実した時間を過ごさせて頂いております。	定期的な面談機会だけでなく、いつでもご相談をお受けしています。お気軽にお申し付けください。必要な情報の提供もいたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	4	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	1	0	0	1.とても感謝しています。 2.とても満足しています。ありがとうございます。	今後ともよろしくお願い致します。